

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DYSATEX SAS, en desarrollo de su objeto social y atendiendo a lo consagrado en la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, se permite informar a sus Clientes, Proveedores, Empleados y Terceros en general, sobre los lineamientos dado a sus datos personales.

1. Alcance.

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de DYSATEX S.A.S. quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

2. Obligaciones

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **DYSATEX S.A.S.**

3. Responsable del tratamiento.

El responsable de su tratamiento de datos personales es **DYSATEX S.A.S. COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL** sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 830.061.331-5, con domicilio principal en la Calle 75 A No. 27 B-34 de la ciudad de Bogotá, República de Colombia. Página web: www.dysatex.com. Teléfono: 3118894 – 6304559.

4. Tratamiento y finalidad

El tratamiento de datos personales le permitirá a **DYSATEX S.A.S.**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades: (1) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información. (2) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios. (3) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos). (4) Contactar al Titular a través de medios telefónicos y electrónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual. (5) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio. (6) Contactar al Titular a través de correo electrónico, mensajes de texto al teléfono móvil, llamadas telefónicas, correo físico, etc. para el envío de estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes y adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera. (7) Suministrar la información a terceros con



los cuales **DYSATEX S.A.S.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

5. Derechos de los titulares.

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
- Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes

6. Atención de peticiones, consultas y reclamos.

El área de servicio al cliente y facturación es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, a través de los distintos canales que la organización a dispuestos para recibir y atender las peticiones, consultas y reclamos que el titular del dato requiera, se puede hacer efectiva en la Línea de atención: 3118894 - 6304559, el correo electrónico: dysatex@hotmail.com. y/o dysatex.pedidos@gmail.com, en la oficina CLL 75ª No. 27B - 34 Bogotá, Colombia y en el chat de Whatsapp: 315 229 4154.

7. Procedimiento para el ejercicio del derecho de habeas data.

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **DYSATEX S.A.S** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,



- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **DYSATEX S.A.S.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

8. Vigencia.

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 29 de agosto de 2018.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. Los datos personales proporcionados se conservaran mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información.